

Информация  
об исполнении запросов граждан и организаций  
архивным отделом управления делами администрации города Ставрополя  
в 2013 году

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за 2013 год	Данные за 2012 год
1.	Количество поступивших запросов	4317	4298
2.	Количество исполненных запросов	4193	4210
3.	Количество запросов, исполненных по документам архива	3697	3555
4.	Доля запросов, исполненных по документам архива (количество положительных ответов / количество исполненных запросов)	0,82	0,91
5.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом (подготовлены архивные справки, копии, выписки)	3438	3850
6.	Доля положительных ответов в текущем году (количество положительных ответов / количество исполненных по документам архива запросов)	0,93	0,92
7.	Доля положительных ответов за аналогичный период в предыдущем году	0,92	
8.	В какие сроки исполнены запросы по документам архива в текущем году (указать минимальный и максимальный сроки)	1/14	1/19
9.	В течение каких сроков были исполнены запросы по документам архива за аналогичный период в предыдущем году	1/19	1/19
10.	Сколько запросов осталось на исполнении	124	88
11.	Отметить тематику, по которой поступило наибольшее количество запросов в текущем году (указать не более 2-3 тем)	-правоустанавливающие документы на землю; - подтверждение стажа работы - получение сведений о заработной плате	-правоустанавливающие документы на землю; - подтверждение стажа работы - получение сведений о заработной плате

Руководитель архивного отдела  
управления делами  
администрации города Ставрополя

Е.Ю. Зайцева